



Industrie- und Handelskammer
Nürnberg für Mittelfranken

Unsere Produkte. Ihr Nutzen.

Produkt Nr. 4.74

Niederschwelliges Beschwerdemanagement

Während der Ausbildung kann es zu Konflikten zwischen Ausbilder und Azubi kommen. Sollte sich diese Situation nicht im direkten Gespräch klären lassen, können sich Azubis vertraulich an die IHK Nürnberg für Mittelfranken wenden. Sie steht den Auszubildenden bei allen Fragen zu Ihrem Ausbildungsvertrag zur Seite, sowohl bei Pflichten als auch bei Rechten.

Auszubildende erhalten bei Einreichung eines Ausbildungsvertrages einen Flyer zugesandt, auf dem u. a. die IHK-Kontaktdaten angegeben sind, an die man sich bei Schwierigkeiten während der Ausbildung wenden kann.

Auch auf dem Azubi Ausweis, den alle mittelfränkischen Azubis besitzen, ist der zuständige Bildungsberater eingedruckt.

Ansprechpartner:

Dipl.-Hdl. Stefan Kastner | +49 911 1335 231 | stefan.kastner@nuernberg.ihk.de

Interesse an weiteren Produkten?

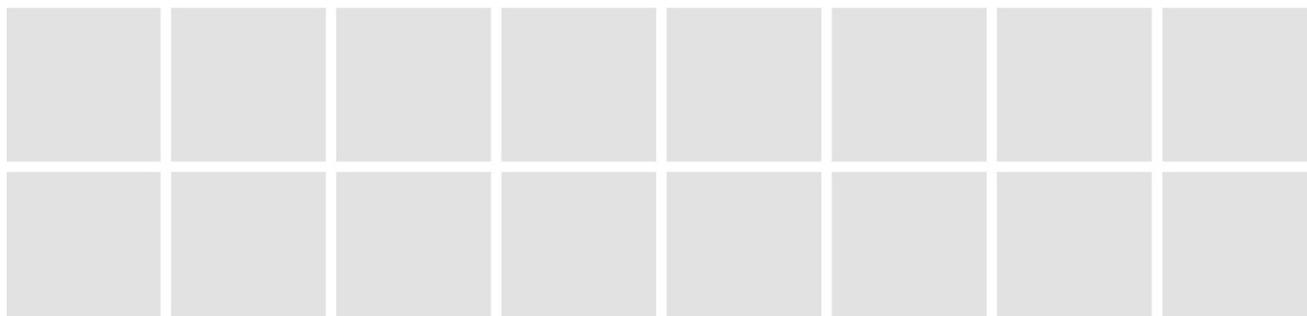
Unter www.ihk-nuernberg.de/produkte gelangen Sie online zur Gesamtübersicht und können sich durch das gesamte Produktangebot klicken.

Weiterführende Artikel

[Schwierigkeiten in der Ausbildung](#)

Webcode

127074



Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken

Ulmenstraße 52 | 90443 Nürnberg | Postanschrift: 90331 Nürnberg

Tel. 0911 1335-335 | Fax - 150335 | www.ihk-nuernberg.de | www.ihk-nuernberg.de/produkte