

Sachliche und zeitliche Gliederung

Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

Ausbildungsberuf:

**Fachkraft für Möbel-, Küchen- und
Umzugsservice**

Name Auszubildender:

Ausbildungsbetrieb: Unterschrift/Stempel

IHK: Unterschrift/Stempel

Während der gesamten Ausbildungszeit zu vermitteln:

Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht;
Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes;
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit;
Umweltschutz;

Kundenorientierung

8 Wochen

- Anfragen und Aufträge entgegennehmen und weiterleiten
- Termine mit Kunden abstimmen
- Informations- und Beratungsgespräche führen
- Möglichkeiten der Konfliktlösung anwenden

Planen und Vorbereiten von Arbeitsabläufen, Arbeiten im Team

12 Wochen

- Arbeitsaufträge erfassen und Vorgaben auf Umsetzbarkeit prüfen
- Messungen durchführen und dokumentieren, Ergebnisse berücksichtigen
- Gespräche situationsgerecht führen, Sachverhalte darstellen

Umgang mit Informations- und Kommunikationssystemen

3 Wochen

- Informationen beschaffen
- Arbeitsaufgaben mit Hilfe von Informations- und Kommunikationssystemen bearbeiten

Kontrollieren und Sichern von Warenbeständen

8 Wochen

- Warenbestände und Warenzustand prüfen, Fehlbestände ergänzen, Waren rückführen
- Maßnahmen zur Werterhaltung von Waren oder Umzugsgut durchführen
- Mängel, Schäden und Fehler feststellen, beurteilen und dokumentieren

Bearbeiten von Küchen- und Möbelteilen

16 Wochen

- Werkstoffe nach Verwendungszweck auswählen
- Teile manuell und maschinell bearbeiten, insbesondere sägen, hobeln, bohren, fräsen und schleifen

Montieren, Auf- und Abbauen von Küchen- und Möbelteilen

42 Wochen

- Lieferungen prüfen
- Beschläge montieren und auf Funktion prüfen
- Abfallstoffe trennen und lagern, Entsorgung veranlassen
- Aufbausituation prüfen
- Küchen- und Möbelteile ausrichten, zusammenbauen und anpassen
- Küchen- und Möbelteile abbauen
- fertiggestellte Arbeiten übergeben

Installieren von elektrischen Einrichtungen und Geräten

8 Wochen

- Regeln für Arbeiten an elektrischen Anlagen anwenden, Unfallverhütungsvorschriften beachten
- elektrische Leitungswege prüfen
- elektrische Einrichtungen und Geräte einbauen
- elektrische Anschlüsse auf mechanische Beschädigungen sichtbar prüfen
- elektrische Anschlüsse herstellen
- elektrische Einrichtungen und Geräte ausbauen

Planen und Vorbereiten von Arbeitsabläufen, Arbeiten im Team

6 Wochen

- Arbeitsaufgaben im Team planen und durchführen
- Personelle Unterstützung abschätzen, Zeitaufwand dokumentieren
- Abstimmung mit anderen Beteiligten treffen

Durchführen von Anschlussarbeiten an Wasserleitungen und Lüftungsanlagen

6 Wochen

- Leitungswege für Wasser, Abwasser und Luft prüfen
- Objekte und Armaturen einbauen und anschließen
- Objekte und Armaturen ausbauen

Verpacken, Lagern und Transportieren

18 Wochen

- Möbel, Küchen und Geräte oder Umzugsgut mit Transportmitteln und Transporthilfsmitteln transportieren
- Verpackungsmaterialien auswählen
- Möbel, Küchen und Geräte oder Umzugsgut kommissionieren, verpacken und lagern

Abholung und Auslieferung

16 Wochen

- Touren unter Berücksichtigung der Verkehrsgeografie planen
- Waren oder Umzugsgut übernehmen, auf Vollständigkeit und Unversehrtheit kontrollieren
- Fahrzeuge nach Anfahrtsfolge beladen
- Zahlungen abrechnen, Belege auf Vollständigkeit prüfen und weiterleiten

Behandeln von Reklamationen

8 Wochen

- Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen und bei der Bearbeitung mitwirken

Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen

5 Wochen

- Eigene Arbeiten anhand des Arbeitsauftrages kontrollieren, bewerten und dokumentieren

gesamt: 156 Wochen

In dieser sachlichen und zeitlichen Gliederung ist er Berufsschulbesuch sowie der Urlaub berücksichtigt. Die angegebenen zeitlichen Richtwerte sind dementsprechend zu kürzen.