

Big Data vs. Klassische Konzepte in der Analyse von Passagierdaten - ein Erfahrungsbericht

**We find solutions
where others
only offer advice.**

In order to successfully lift-off it takes flexibility and first-hand knowledge. As experienced airline specialists we will move you along the road to success. We render support from the concept to the growth phase. Let's take off together now.

Welcome to INTRO Aviation.



IHK Nürnberg, Marcus Kresin, Juli 2015

Agenda

- Über INTRO
- Worum geht es bei dem Thema? – Warum machen wir das eigentlich?
- Einblicke in das Projekt Cityjet
- Kernthema Big Data Technologien bei der Verarbeitung von Passagierdaten
- Ausblick

Welcome to the
INTRO
GROUP

- ▶ INTRO Consulting
- ▶ INTRO Retail & Media
- ▶ INTRO Invest
- ▶ INTRO Aviation

INTRO

CONSULTING

CONSULTING

INTRO

RETAIL & MEDIA

RETAIL & MEDIA

INTRO

INVEST

INVEST

INTRO

AVIATION

AVIATION

Referenzen / Portfolio



Was wir machen:

- Kein
 - Toolanbieter / Klassischer Integrator
 - „Reiner“ Consultant
- Sondern
 - Turnaround Company
 - Wegbegleiter
 - Erfahrung gepaart mit guter Technologie
 - → Sie können uns gerne kontaktieren!

Agenda

- Über INTRO / Wöhrl Gruppe
- **Worum geht es bei dem Thema? – Warum machen wir das eigentlich?**
- Einblicke in das Projekt Cityjet
- Kernthema Big Data Technologien bei der Verarbeitung von Passagierdaten
- Ausblick

DWH vs. Big Data?

→ Es geht nicht um ein Versus

Denn DWH ist eine Architektur!

Big Data „nur“ eine Träger - Technologie.

Worum geht es eigentlich?

*Es geht um eine Methode um **unstrukturierte Informationen** in Form von **internen und externen Dokumenten aufzubereiten**, die dann als Basis für **schnellere und genauere Entscheidungen** genutzt und auf mehrere Mitarbeiter **verteilt** werden können.*

„A Business Intelligence System“ IBM / Hans Peter Luhn (1958)

Ziel

- Nicht nur Daten speichern
- Daten in Informationen transformieren
- Informationen in Handlungen umwandeln!

→ Sehen, verstehen und Handeln!

Agenda

- Über INTRO / Wöhrl Gruppe
- Worum geht es bei dem Thema? – Warum machen wir das eigentlich?
- **Einblicke in das Projekt Cityjet**
- Kernthema Big Data Technologien bei der Verarbeitung von Passagierdaten
- Ausblick

< Siehe externes PDF >

Agenda

- Über INTRO / Wöhrl Gruppe
- Worum geht es bei dem Thema? – Warum machen wir das eigentlich?
- Einblicke in das Projekt Cityjet
- **Kernthema Big Data Technologien bei der Verarbeitung von Passagierdaten**
- Ausblick

Passagierdaten

- Alle Daten über:
 - Passagier(e)
 - Buchungsverlauf
 - Reiseprofil
 - Zahldaten
 - IP's, Adressen, Contactdetails
- Zur Info: Vorgesehen zur Vorratsdatenspeicherung der EU Regierungen!



Passagierdaten

- Mehrwert für Airline
 - Buchungsverhalten
 - Zuordnung zur natürlichen Person
 - etc.
- Unterschiede zu 1.0 (Klassische CRM DB)
 - Wechselnde Formate (EDIFACT, XML, json)
 - Immer wieder neue Datenquelle, -felder und Formate (> 500 Attribute)
 - Unklare Anforderungen (was machen wir damit?)

Passagierdaten

- Überlegungen
 - Klassischer Modellierung
 - Hohe Initialkosten
 - Unklare Grundanforderungen
 - Hohe Wartungskosten
 - „Neue“ Welt
 - Speicherung der „Daten“ (weniger Informationen)
 - Nachgelagerte Verarbeitung
- Entscheidung für einen Hybridweg
 - Json in NoSQL / MongoDB
 - EDIFACT Feed in SQL Server

Hybridweg

- Extraktion wichtiger strukturierter Daten
- Materialisierung und permanente Verfügbarkeit der Extrakte im Frontend
- Ad-hoc query der restlichen Daten

Agenda

- Über INTRO / Wöhrl Gruppe
- Worum geht es bei dem Thema? – Warum machen wir das eigentlich?
- Einblicke in das Projekt Cityjet
- Kernthema Big Data Technologien bei der Verarbeitung von Passagierdaten
- **Ausblick**

Ausblick (Auswahl)

- Die Nischen werden kleiner!
- Immer wieder Wechsel in den Anforderungen durch Veränderungen im Markt
- Stetig neue Anforderungen für IT
- Kernanforderung: Flexibilität für FB
- Grenzen zwischen Fachbereichen verschwinden zunehmend

Vielen Dank!



INTRO Consulting GmbH

Marcus Kresin

Managing Director

Schlossweg 2

D-91244 Reichenschwand

Germany

Phone: +49 (0) 9151 8693-640

Mobile: +49 (0) 151 64966276

Email: kresin@introaviation.com