

فيما يخص العاملين ومهامهم

- ضمان المسافة بين العاملين ، إذا لزم الأمر ، من خلال جدول توزيع العمل بالتناوب والعمل من المنزل
- إن أمكن ، مد ساعات العمل لتقليل التردد
- إذا أمكن ، ضع الأنشطة دون الاتصال بالعميل (مثل ملئ الرفوف في المتاجر ، والتخزين ، والتفريغ ، وما إلى ذلك) خارج ساعات العمل أو فصلها مكانياً
- إجراء تدريب منتظم للعاملين على قضايا النظافة وقواعد السلوك (بتأكيد من العاملين)
- اترك أبواب الدخول ، ما لم تفتح بدون اتصال مفتوحة أو تعقيمها باستمرار
- تنظيم أوقات ورديات العمل من دون حدوث تداخل
- فصل مجاميع العمل أو فرق العمل من حيث الزمان والمكان مع عدم تداخل أوقات الراحة للعمال مع بعضها البعض
- يفضل قدر الإمكان عقد الاجتماعات عبر الهاتف أو عن طريق الفيديو
- القيام برحلات العمل الإلزامية فقط
- تحديد وتدريب الموظف المسؤول بجهة الاتصال لغرض كورونا
- إذا أمكن تنظيم عمليات إعطاء المستندات (إن لم يكن ممكناً بدون استخدام ورق) بدون اتصال ، إذا لزم الأمر مع استخدام وسائل التخزين وإذا لم يكن ذلك ممكناً فيجب توفير أقنعة الحماية والمطهر

فيما يتعلق بالمحيط / القاعات / المعدات

- التطهير المنتظم لجميع الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر (مقابض الأبواب ، لوحات المفاتيح ، الشاشات للمسية)
- توفر مواد واقية كافية (مثل أقنعة الحماية الكمامات والقفازات والمطهر وما إلى ذلك) أو الحصول عليها
- توفير معلومات للموظفين والعملاء والموردين وما إلى ذلك حول النظافة وتدبير الحماية التي يتعين مراعاتها بطريقة واضحة للعيان ، إذا لزم الأمر باللغات الأجنبية الشائعة
- توفير حلول متنقلة للموظفين والعملاء للتطهير المتكرر
- توفير القفازات التي يمكن التخلص منها / الحماية لجميع الموظفين الذين يتعاملون مع العملاء من خلال التماس المباشر أو لجميع الموظفين الذين يتعاملون مع نفس المناطق مثل العملاء أو الموظفين الآخرين (على سبيل المثال ، المستندات ولوحات التحكم وشاشات للمس وما إلى ذلك)
- توفير القفازات للزبائن في حالة النطاقات "ذات الصلة باللمس" (مثل لمس الفاكهة ، وما إلى ذلك)
- تطهير المراحيض بفترات قصيرة وبشكل منتظم
- تهوية الغرف بانتظام
- إذا أمكن خفض أماكن وقوف السيارات في الأيام المزدحمة (على سبيل المثال من خلال وضع الحواجز) وذلك لغرض تنظيم عدد العملاء
- استخدام الرقمنة وتنفيذ حلول العمل من المنزل
- إذا أمكن تقديم معالجة المعاملات التجارية عبر الإنترنت مع خيارات الشحن إذا لزم الأمر