







- Провеждайте редовно обучения на персонала относно въпросите за хигиена и кодекса на поведение (с потвърждение/ подпис от служителите)
- Планувайте смени без препокриване на персонала
- Разделете работните групи / екип така, че да могат да работят по различно време и в различни помещения, както да правят почивка по различно време
- Провеждайте колкото е възможно оперативки по телефона, съответно като видео конференции
- Само по най-голяма необходимост провеждайте командировки
- Определете лица за контакт във вашата фирмата по въпросите за коронавируса и ги обучете
- Предаването на документи (ако няма възможност по безхартиен начин) да се организира без контакт между персонала, евентуално чрез клипборд станции – ако това не е възможно, да се предоставят на персонала покрития (маска, шал) за устата и носа и дезинфектант

### **Във връзка с помещенията/ обкръжението/ оборудването**

- Дезинфекцирайте редовно и на кратки интервали често докосваните повърхности (дръжки, мобилни ръчни терминали, клавиатури, сензорни екрани, арматури)
- Имайте налично или се снабдете с достатъчно защитни средства (като покрития (маска, шал) за устата и носа, ръкавици, дезинфектанти и т.н.)
- Поставете на видни места информацията за персонала, клиентите, доставчиците и т.н. съблюдаващи хигиенните и защитни мерки, съответно и на чужди езици
- Предоставяне на мобилни възможности за персонала и клиентите за често дезинфекциране
- Предоставяне на еднократни /защитни ръкавици за целият персонал, които е в пряк контакт с кожата на клиента; съответно за всички лица, които докосват едни и същи повърхности с клиента или други колеги (например документи, клавиатури, сензорни екрани и т.н. )
- Предоставяне на ръкавици за клиентите в случай, че се предлагат насипни стики (като плодове и т.н.)
- Дезинфекцирайте редовно и често тоалетните
- Проветрявайте редовно помещенията
- Ако е възможно ограничете местата за паркиране в често посещаваните дни, за да може да регулирате броя на клиентите
- Форсирайте дигитализирането и предоставете възможности за работа от вкъщи
- Ако е възможно предложете продажби/ сключване на сделки по интернет, съответно с опция за доставка