



- ترجیحاً روشهای پرداخت بدون تماس را ارائه دهید
- اطلاعات بیشتری را به مشتری ارائه دهید به عنوان مثال ،
  - روش های پرداخت غیر نقدی برای همه امن تر است
  - دوری از دیگران و کارمندان همه را محافظت می کند
  - یک برنامه خرید چند روزه برای کاهش ارتباط با دیگران
- آموزش در مورد این اقدامات در خانه برای افرادی که قوانین را رعایت نمی کنند

## با توجه به کارگران و وظایف آنها

- در صورت لزوم از طریق برنامه های مستقر در محل کار و خانه ، فاصله بین کارگران را تضمین کنید
- در صورت امکان ، ساعت کاری را کاهش دهید تا فرکانس کاهش یابد
- در صورت امکان ، فعالیتهای خود را بدون تماس با مشتری (مانند پر کردن قفسه ها در فروشگاه ها ، انبار کردن ، تخلیه و غیره) در خارج از ساعات کاری انجام دهید یا آنها را به صورت مکانی جدا کنید.
- اجرای آموزش منظم برای کارگران در مورد بهداشت و رفتار (با تأیید کارمندان)
- درهای ورودی ، مگر اینکه بدون تماس باز شوند ، مرتباً آنها را باز یا ضد عفونی کنید
- سازماندهی زمانهای تغییر بدون دخالت
- گروه ها یا تیم های کاری را بر حسب زمان و مکان از هم جدا کنید تا دوره استراحت کارگران با یکدیگر تداخل نداشته باشد.
- برگزاری جلسات از طریق تلفن یا از طریق کنفرانس ویدیوی تا حد ممکن ترجیح داده می شود
- فقط سفرهای اجباری را انجام دهید
- در رابطه به Corona یک فرد مورد تماس را تعیین و آموزش دهید..
- اگر مراحل تهیه اسناد (در صورت عدم استفاده از کاغذ ممکن نباشد) بدون تماس ، در صورت لزوم با استفاده از رسانه های ذخیره سازی و در صورت عدم این امکان باید ماسک های محافظ و ضد عفونی کننده تهیه کنید

## با توجه به محل / محیط / تجهیزات

- ضد عفونی منظم و کوتاه مدت از همه سطوح که اغلب لمس می شوند (دستگیره ها ، صفحه کلید ، صفحه لمسی ، اتصالات)
- مواد محافظ کافی (مانند پوشش دهان و بینی (ماسک) ، دستکش ، ضد عفون کننده و غیره) را در دسترس داشته باشید یا آن را بدست آورید
- اطلاعات مربوط به حفظ الصحة یا بهداشت و اقدامات حفاظتی که در صورت لزوم در زبانهای خارجی معمولی رعایت شود ، به کارمندان ، مشتریان ، تأمین کنندگان و غیره ارائه دهید.
- ارائه راه حل های موبایل برای کارکنان و مشتریان برای ضد عفونی مکرر
- برای همه کارکنان دستکش یکبار مصرف / محافظ تهیه کنید
- برای کلیه کارکنانی که از طریق تماس مستقیم یا کلیه کارمندانی که با همان مناطق با مشتری یا سایر کارمندان سرو کار دارند ، دستکش یکبار مصرف / محافظتی ارائه دهید (به عنوان مثال اسناد ، صفحه کنترل ، صفحه نمایش لمسی و غیره)
- در صورت وجود نوارهای "مربوط به لمس" (مانند لمس میوه و غیره) دستکش را به مشتریان ارائه دهید.
- ضد عفونی منظم و کوتاه مدت تشنابها یا توالت ها
- اتاق ها را به طور مرتب تهویه یا هوارسانی کنید
- در صورت امکان ، در روزهای ازدحام یا شلوغ (مثلاً به دلیل موانع) فضای پارکینگ را قطع کنید تا تعداد مشتری ها تنظیم شود
- از دیجیتالی کردن استفاده کنید و راه حل های تجاری مبتنی بر خانه را پیاده سازی کنید
- در صورت امکان ، پردازش آنلاین معاملات تجاری ، احتمالاً با گزینه های حمل و نقل ، را به صورت آنلاین ارائه دهید