



Digitale Agenda der IHK Nürnberg für Mittelfranken

10 Leitgedanken

- 1. Wir sind wir**

Wir kopieren nicht andere, wir suchen den IHK-Weg.
- 2. Skalierung der Bedeutung**

Wir skalieren nicht nur unsere Produkte, sondern auch ihre Bedeutung für unsere Kunden, indem wir das Wissen über unsere Kunden und ihre Bedürfnisse nutzen.
- 3. Mit Überzeugung zukunftsfähig**

Technologien sind austauschbar, unsere Haltung und unsere Überzeugungen sind es nicht.
- 4. „I have a dream“
statt „I have a plan“**

Wir entwerfen überzeugende und attraktive Zukunftsbilder für unsere IHK-Organisation, mit denen wir unsere Mitarbeiter, unsere Kunden und die Gesellschaft faszinieren und ihre Gefolgschaft in die digitale Zukunft gewinnen.
- 5. Spitzenleistung
erfährt Wertschätzung**

Als Selbstverwaltungsorganisation der gewerblichen Wirtschaft sind wir stolz auf unsere eigenen realen sowie digitalen Spitzenleistungen, die die entsprechende Wertschätzung erfahren.
- 6. Mit Daten zu mehr Empathie**

Künstliche Intelligenz ist (noch) nicht einfühlsam. Wir nutzen die verfügbaren Daten und Technologien, um uns besser in unsere Kunden und ihre Lebensknappheiten einzufühlen und ihnen relevante Produkte und Leistungen anzubieten.
- 7. Service, Service, Service**

Wir bieten intelligente Leistungen mit maximalem Nutzen – auch über die bisherige Kernfunktion hinaus.
- 8. Das Ende der Einzelkämpfer**

Die Kompetenz des Einzelnen wird nicht genügen, um in der komplexen, digitalen Welt Wert zu stiften. Durch die Vergemeinschaftung, das Teilen und Verknüpfen von Wissen und Leistungen stellen wir die Weichen für den Erfolg unserer Organisation.
- 9. Auf den Menschen fokussieren**

Digitale Lösungen kreieren nur dann einen Wert, wenn Sie die Lebensknappheiten der Menschen besser bedienen, als es bisher der Fall ist. Digitalisierung als rein technologische Ideologie wird scheitern.
- 10. Mehr geistige Flexibilität
für digitalen Umbau**

Wir geben nicht den Weg vor, sondern eröffnen durch integrale Führung einen Handlungsrahmen, in dem flexibles Denken und Agieren stattfinden kann und darf.



Industrie- und Handelskammer
Nürnberg für Mittelfranken