

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg



Umsetzung im Betrieb

Harald Ruben Leiter
Aus- und Weiterbildung
Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg

VAG *Überlegen bewegen.*

Fachkraft im Fahrbetrieb

Ausbildungsberuf seit 01.09.2009 bei der VAG

Grundlage für einen neuen Ausbildungsberuf ist der Bedarf geordneter und einheitlicher Berufsausbildung sowie ihre Anpassung an die technischen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Erfordernissen und deren Entwicklungen.



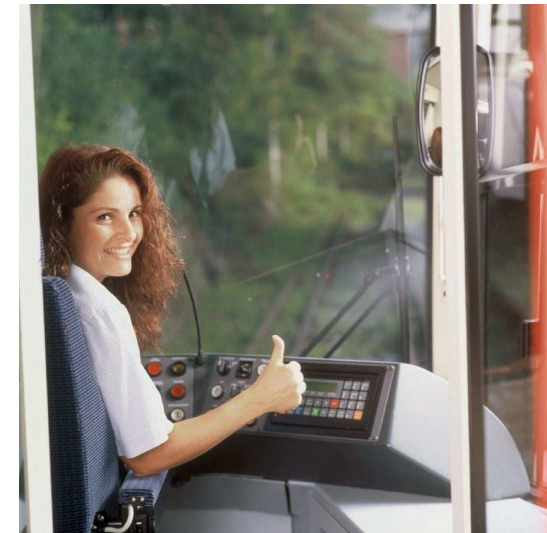
Gründe zur Einführung des Berufes bei der VAG

- ÖPNV- Unternehmen zählen zu den größten Arbeitgebern in den Städten
- Zugang zu ÖPNV-Berufen in der Regel erst ab 21 Jahren
- Wachsende Anforderungen durch neue Techniken und Anforderungen der Kunden
- Demographischer Wandel (Altersstruktur in ÖV-Unternehmen)
- Erhalt von Fachkompetenz
- Fahrermarkt wird sich dramatisch nach unten entwickeln (BKrFQG, Ausbildung Bundeswehr etc.)



Merkmale des Personenverkehrs

- Erfahrungsberufe
- Besondere Qualifikationen sind nicht auf dem Markt erhältlich
- Betriebliches Wissen muss über Jahre angeeignet werden
- Eine komplexe Mobilitäts-Dienstleistung stellt besondere Anforderungen an Unternehmen
- im Mittelpunkt steht der Kunde



Warum die Fachkraft im Fahrbetrieb?

Berufskraftfahrer

- Technisch orientiert
- Schwerpunkt Güterverkehr
- Grenzüberschreitender Verkehr
- Ausschließlich Bussysteme
- Planung & Logistik
- Fracht
- Auftraggeber

Fachkraft im Fahrbetrieb

- Dienstleistungsorientiert
- Schwerpunkt Personenverkehr
- Linien- und Gelegenheitsverkehr
- Bus- und Schienensysteme
- Dienstplan & Fahrplan
- Fahrgäste
- Kunden & Marketing

Ausbildungsberufsbild (§3 der Ausbildungsordnung)

Marketing & Vertrieb

- Marktbeobachtung und Verkehrsanalyse
- Produktpolitik
- Verkaufs- Tarif- und Vertriebssysteme

Umgang mit Kunden

- Kundenorientierte Kommunikation
- Fremdsprache
- Beschwerdemanagement
- Konfliktbewältigung



VAG

Ausbildungsberufsbild (§3 der Ausbildungsordnung)

Kaufmännische Betriebsführung

- Wirtschaftlichkeit, Kosten & Erträge
- Geschäftsvorgänge
- Beschaffung



Ausbildungsberuf Fachkraft im Fahrbetrieb (FiF)

Auszubildende 2009

Bisherige Lernfelder

- Einsatz im Kundendienst (bei Veranstaltungen, Messen etc.)
- Einsatz im Kundenbüro (Vertrieb und Beratung)
- Einsatz in den Bus-Werkstätten
- Einsatz in der Disposition und Planung

Ausbildungsberuf Fachkraft im Fahrbetrieb (FiF)

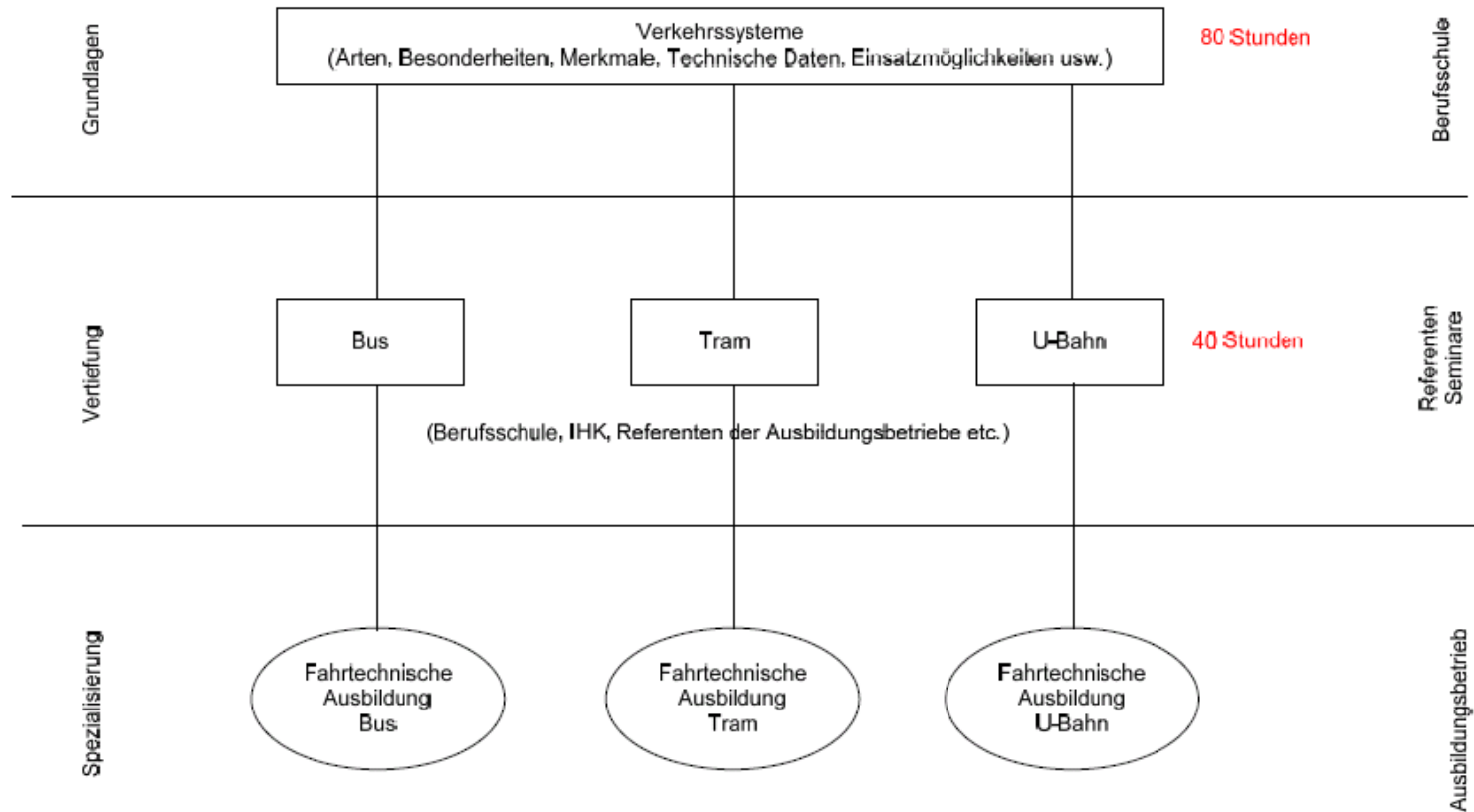
Auszubildende 2010

Bisherige Lernfelder

- Ausbildung Tarif & Kundendienst
- Einsatz in der Werkstatt Schiene
- Einsatz im Servicedienst (Christkindlesmarkt etc. ab 12/10)

Vermittlung der Ausbildungsinhalte

Beispiel Fahrzeugtechnik



Was spricht für eine FiF Ausbildung

- Ausbildung ist auf die Bedürfnisse von Verkehrsunternehmen zugeschnitten
- Schwerpunkte können gewählt werden
- Beförderung statt „Transport“
- Wissenstransfer über betriebliches Know-how
- Hohe Identifikation mit dem Unternehmen
- Unternehmensspezifische Nachwuchssicherung
- Weiterentwicklung des Unternehmens
- Hohe Flexibilität und vielfältige Einsatzmöglichkeiten