

Rückantwort

Anmeldung zu „Mehr Kundennähe durch CRM“
am 11.11.2013
Fax : 0911/1335-122
Mail : dagmar.tischner@nuernberg.ihk.de

Name

Position im Unternehmen

Firma/Institution

Straße

PLZ, Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datenschutzerklärung: Ich stimme der Nutzung meiner Daten durch die IHK Nürnberg für Mittelfranken und dem eBusiness-Lotsen Metropolregion Nürnberg zum Zwecke der Veranstaltungsdurchführung zu.

Ja, die IHK und der eBusiness-Lotse Metropolregion Region dürfen mich ebenfalls zu anderen Veranstaltungen per E-Mail einladen. **(Bitte ankreuzen!)**

Diese Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen.

Datum, Unterschrift

Termin und Ort

Die Fachveranstaltung findet statt

- am Montag, 11. November 2013
- von 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr
- in der IHK Nürnberg, Hauptmarkt 25/27,
90403 Nürnberg, Marktvorsteheraal
(Eingang Winklerstraße 22)

Kosten

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist – nach
Anmeldung – kostenfrei.

Veranstalter

IHK Nürnberg für Mittelfranken
eBusiness-Lotse Metropolregion Nürnberg

Kontakt

Dorothea Riedel, Tel. 0911 24295480
Mail: riedel@ebusinesslotse-emn.de
www.ebusinesslotse-emn.de

Anfahrt

Mit dem Auto:
Eine Anfahrtsskizze finden Sie unter:
www.ihk-nuernberg.de („Kontakt“)

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:
U-Bahnlinie U1 oder U11 bis Haltestelle Lorenzkirche, fünf Minuten Fußweg

Straßenbahnlinie 4 oder 6 bis Haltestelle Hallertor,
fünf Minuten Fußweg oder weiter mit der Buslinie 36 bis
Haltestelle Hauptmarkt



Industrie- und Handelskammer
Nürnberg für Mittelfranken



FACHVERANSTALTUNG

Mehr Kundennähe durch CRM

am Montag, 11. November 2013

Innovation | Umwelt



Mehr Kundennähe durch CRM

Ein professionelles Kundenbeziehungsmanagement (engl.: CRM) ist auch für mittelständische Unternehmen heute unverzichtbar geworden. Dabei wird zwar viel über die Möglichkeiten von CRM geredet, aber wie kann Ihr Unternehmen vom Einsatz von CRM wirklich profitieren?

Wer seine Kunden kennt, kommt rascher zum Auftragsabschluss. Andererseits sind Kunden heute durch Internet und Soziale Netzwerke auch immer besser informiert und stellen höhere Anforderungen.

Die IHK Nürnberg für Mittelfranken und der vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) geförderte eBusiness-Lotse Metropolregion Nürnberg bieten Ihnen daher eine kostenfreie Fachveranstaltung zum erfolgreichen Einsatz von CRM in der Praxis an.

Hier hören Sie nicht nur praxisnahe Vorträge ausgewiesener Experten sondern erhalten auch einen direkten Vergleich der jeweiligen CRM-Lösungen verschiedener Anbieter zu konkret gestellten Aufgaben aus dem Firmenalltag. Eine begleitende Fachausstellung und entsprechende Zeit zum individuellen Austausch mit Referenten und Teilnehmern runden die Veranstaltung ab.

Wir würden uns freuen, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Agenda

- 09:00 Begrüßung**
Dipl.-Inf. (Univ.) Knut Harmsen
IHK-Geschäftsstelle Erlangen
- 09:05 CRM in Marketing, Vertrieb und Service – Standortbestimmung und aktuelle technologische Trends**
Susan Pache
Geschäftsführerin curexus GmbH, Nürnberg
- 09:35 CRM erfolgreich einführen – Worauf es ankommt und auf was Sie besonders achten sollten**
Wolfgang Schwetz
Schwetz Consulting, Karlsruhe
- 10:05 Kaffeepause, Besuch der Stände**
- 10:35 Erläuterung der Aufgabenstellungen für die folgenden Anbieterpräsentationen**
Wolfgang Schwetz
Schwetz Consulting, Karlsruhe
- 10:45 Präsentation verschiedener CRM-Aufgabenstellungen**
Manfred Leuchtenberg
Leiter Vertrieb
ADITO Software GmbH, Geisenhausen
- 11:15 Präsentation verschiedener CRM-Aufgabenstellungen**
Simon Heß
Sales Manager CAS Software AG, Karlsruhe

- 11:45 Präsentation verschiedener CRM-Aufgabenstellungen**
Jörg Madloch
Geschäftsführer ISC it & software consultants GmbH, Fürth
- 12:15 Präsentation verschiedener CRM-Aufgabenstellungen**
Dominik Wever
Geschäftsführer julitec GmbH, Fürth
- 12:45 Fragen und Diskussion**
- 13:00 Veranstaltungsende**

Veranstaltungsmoderation: Wolfgang Schwetz

Ausstellung

Während der Veranstaltung haben Sie Gelegenheit zum Besuch der begleitenden Fachausstellung mit Infoständen folgender Aussteller (*in alphabetischer Reihenfolge*):

- ADITO Software GmbH, Geisenhausen
- CAS Software AG, Karlsruhe
- curexus GmbH, Nürnberg
- IHK Nürnberg für Mittelfranken / eBusiness-Lotse Metropolregion Nürnberg
- ISC it & software consultants GmbH, Fürth
- julitec GmbH, Fürth
- Schwetz Consulting, Karlsruhe