



# Sachliche und zeitliche Gliederung

Anlage zum Berufsausbildungs- oder Umschulungsvertrag

**Ausbildungsberuf:** Tourismuskaufmann/-frau

**Ausbildungsbetrieb:** \_\_\_\_\_

**Auszubildende/r:** \_\_\_\_\_

In dieser sachlichen und zeitlichen Gliederung sind die zu vermittelnden Fertigkeiten, Fähigkeiten und Kenntnisse aus dem Ausbildungsrahmenplan der Ausbildungsverordnung über die Berufsausbildung zum/r Tourismuskaufmann/-frau vom 19. Mai 2011 abgeleitet.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der Zwischen- sowie der Abschlussprüfung des/der Auszubildenden ist im angegebenen Ausbildungszeitraum enthalten. Änderungen des Zeitumfangs und des Zeitablaufs aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des Auszubildenden bleiben vorbehalten.

Diese sachliche und zeitliche Gliederung ist Bestandteil des Berufsausbildungs-, bzw. Umschulungsvertrages. Auszubildende/r und Ausbilder/in sollen sie gemeinsam besprechen. Die vermittelten Ausbildungsinhalte sind regelmäßig durch Ankreuzen zu vermerken.

Der Auszubildende hat spätestens zu Beginn der Ausbildung auf der Grundlage des Ausbildungsrahmenplans einen betrieblichen Ausbildungsplan zu erstellen.

## **Aushändigung der sachlichen und zeitlichen Gliederung an den/die Auszubildende/n**

Mit dieser Unterschrift wird bestätigt, dass der/dem Auszubildenden ein vollständiges Exemplar der sachlichen und zeitlichen Gliederung ausgehändigt wurde. **Für die Eintragung des Berufsausbildungsverhältnisses ist den einzureichenden Unterlagen lediglich dieses Deckblatt in Kopie beizufügen.**

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel/Unterschrift

Lfd. -Nr.	Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung des selbständigen Planens, Durchführens und Kontrollierens vermittelt werden	Ausbildungszeit in Monaten	
		betrieblich	lt. VO
Abschn. A Nr. 3.1	Serviceleistungen,	Während der gesamten Ausbildungszeit	
Abschn. A Nr. 4.3	Anwenden einer Fremdsprache bei Fachaufgaben		

### 1. Ausbildungsjahr

Abschn. A Nr. 1.5	Nachhaltigkeit und Umweltaspekte im Tourismus,	.....	2 - 4
Abschn. C Nr. 1.1	Stellung, Rechtsform und Struktur des Ausbildungsbetriebes,		
Abschn. C Nr. 1.2	Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen, Personalwirtschaft,		
Abschn. C Nr. 1.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,		
Abschn. C Nr. 1.4	Umweltschutz,		
Abschn. C Nr. 2.2	Informations- und Datenkommunikationstechniken,		
Abschn. C Nr. 2.5	Datenschutz und Datensicherheit		

Lfd. -Nr.	Fertigkeiten und Kenntnisse, die unter Einbeziehung des selbständigen Planens, Durchführens und Kontrollierens vermittelt werden	Ausbildungszeit in Monaten	
		betrieblich	lt. VO
Abschn. A Nr. 1.1	Tourismusspezifische Systematik,	.....	4 - 6
Abschn. A Nr. 1.3	Produkte und Leistungen,		
Abschn. A Nr. 5.3	Kassenführung,		
Abschn. A Nr. 4.1	Kundenorientierte Kommunikation, Kundenbetreuung,		
Abschn. C Nr. 2.1	Arbeitsorganisation,		
Abschn. A Nr. 5.1	Vertragsrecht,	.....	3 – 5
Abschn. A Nr. 5.2	Reise- und Beförderungsrecht,		
Abschn. A Nr. 6.1	Rechnerische Abwicklung und Zahlungsverkehr		

### 2. Ausbildungsjahr

Abschn. A Nr. 1.2	Destinationen,	.....	4 – 6
Abschn. A Nr. 1.4	Eigenveranstaltungen,		
Abschn. A Nr. 6.2	Kosten- und Leistungsrechnung		
Abschn. C Nr. 2.3	Kommunikation und Kooperation		
Abschn. A Nr. 2.1	Marktanalyse und Marketingmaßnahmen,	.....	3 - 5
Abschn. A Nr. 3.2	Qualitätssicherung im Service,		
Abschn. A Nr. 4.2	Beschwerdemanagement		
Abschn. C Nr. 2.4	Beschaffung	.....	2 - 4

### 3. Ausbildungsjahr

Abschn. A Nr. 2.2	Werbung und Verkaufsförderung,	.....	2 – 4
Abschn. A Nr. 2.3	Vertriebs- und Absatzkanäle,		
Abschn. A Nr. 2.4	Öffentlichkeitsarbeit		
Abschn. A Nr. 6.3	Kaufmännische Steuerung	.....	2 - 4
Abschn. A Nr. 6.4	Unternehmerisches Handeln	.....	6
<u>sowie 1 aus 3 der nachfolgenden Wahlqualifikationseinheiten</u>			
Abschn. B Nr. 1	Reisevermittlung,	<input type="checkbox"/>	
Abschn. B Nr. 2	Reiseveranstaltung,	<input type="checkbox"/>	
Abschn. B Nr. 3	Geschäftsreisen	<input type="checkbox"/>	
<b>Gesamtdauer</b>		<u>.....</u>	<u>36</u>